



## ツバイソ サービス利用規約

ツバイソ株式会社（以下、「当社」といいます）のサービスとは、当社が提供している「RobotERPツバイソ」、その他の製品、サービス、ウェブサイトによって構成されています（以下、総称して「本サービス」とします）。

本サービスをご利用いただくお客様には、サービス利用規約に同意していただく必要があります。サービス利用規約は、お客様と当社の権利、義務を明確にし、当社がお客様にとって有用なサービスを長期的、継続的、経済的に提供するために必要となるものです。

お客様が、当社のサービスへの登録または利用をした時点で、利用規約に同意していただいたものとみなされますので、ご登録またはご利用の前に必ずお読みください。

### 第1条 総則・適用範囲

- 本規約は、当社がお客様に提供・運営する本サービスについて、サービスを利用する方と当社との間のサービス利用に関する基本的な事項を規定します。
- 本規約は、サービスの利用に関し、当社及びお客様に対して適用されます。
- 当社が、当社ウェブサイト又は当社アプリ上にサービスに関して個別規定や追加規定を掲載する場合、それらは本規約の一部を構成するものとし、個別規定又は追加規定が本規約と抵触する場合には、当該個別規定又は追加規定が優先されるものとし、適用されます。

### 第2条 定義

- 本規約における用語の定義は以下のとおりとします。
  - お客様  
本規約に同意の上、当社と本サービスの利用に関する契約（以下「本利用契約」といいます。）を締結した法人をいいます。
  - 運用管理者  
本サービスの申込み時にお客様が指定した、本サービスの利用に関する管理者権限を有し、ユーザー権限設定を行う者をいいます。
  - ユーザー  
運用管理者により指定され、本サービスへのアクセス及び使用が許可されている方をいいます。運用管理者は、当社と契約した人数の範囲でユーザーを指定することができます。
  - 利用者  
運用管理者及びユーザーをいいます。
  - 法人アカウント  
お客様の法人毎に一意に定めたIDをいいます。
  - ユーザーアカウント  
利用者ごとに一意に定めたIDまたはメールアドレス及びパスワードの組み合わせをいいます。有効な法人アカウントに紐づけることで使用可能となります。
  - 本サイト  
当社が本サービスを提供するために運営するウェブサイトを含みます。本サービスは、本サイトまたは次号に定義する本ソフトウェアを介して利用者に提供されます。
  - 本ソフトウェア  
当社が本サービスを提供するために作成・公開するアプリケーション・ソフトウェアをい、アップデート版、修正版、代替品および複製物を含みます。
  - 登録情報  
本サービスを利用する前提として登録することが求められる、当社が定める一定のお客様に関する情報をいいます。

### 第3条 グループ利用契約

- 当社と本利用契約を締結した法人（以下、本項では「代表法人」という）が、本サービスを代表法人のグループ企業に属する関連法人（以下「関連法人」という）に利用させる場合には、以下の条項が適用されるものとします。
- 代表法人は、関連法人を代表して、当社との間で関連法人に対する本サービスのライセンス付与の個別申し込みを行うことによって、個別契約（以下「個別契約」という）を締結するものとします。
- 2項の個別契約が成立した場合、本規約第2条1項（1）の「お客様」には、個別契約が成立した関連法人も含めるものとします。
- 代表法人は、関連法人に関する2項の個別契約を成立させる際、関連法人からも本利用規約の同意を得るものとします。また、代表法人は、その責任において、関連法人に対しても本利用規約を遵守させるものとします。
- 2項の個別契約が成立した関連法人に関する本規約第7条所定の利用料金については、代表法人が、当該代表法人の利用料金と共に、一括して当社に支払うものとします。ただし、代表法人が関連法人に関する利用料の支払いを履行しなかった場合、当社は、関連法人に対しても、関連法人分の利用料を請求することができます。

### 第4条 契約の成立

- 本サービスの利用希望者は、本規約を遵守することに同意し、かつ登録情報を当社が定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
- 当社は、当社の基準に従って、利用希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を利用希望者に通知し、この通知により利用希望者のお客様としての登録が完了したものとします。
- 前項に定める登録の完了時に、本規約の諸規定に従ったサービス利用契約がお客様と当社との間に成立し、お客様は本サービスをお社の定める方法で利用することができるようになります。
- 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
  - 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - 当該利用希望者が、本サービス利用に際して、既にアカウント削除等のサービス利用停止措置を受けた又は受けている場合
  - 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
  - その他、当社が登録を適当でないとして判断した場合
  - 本利用規約に違反したことがある場合または本利用規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
  - 登録の申請の際に指定された銀行口座またはクレジットカードに、利用停止処分等が行われている場合
- 未成年者が本サービスの利用を希望する場合には、法定代理人の同意が必要となります。未成年者がお客様として登録された場合には、本サービスの利用及び本規約の内容について、法定代理人の同意があったものと取り扱っていただきます。

### 第5条 登録情報の変更

- お客様の登録情報に変更があった場合は、14日以内に、当社が定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。
- 前項の変更を怠ったことにより当社からの通知が不到達となった場合、当該通知は通常到達すべき時に到達したとみなされるものとします。
- 当社は、登録情報の変更を怠ったことによりお客様に生じた損害については、一切の責任を負いません。

## 第6条 ユーザーID及びユーザーパスワードの管理

- お客様の情報は、お客様自身の管理が必要となります。お客様は自己の責任において、ユーザーID及びユーザーパスワードを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- ユーザーID及びユーザーパスワードをお客様以外の第三者が利用した場合に生じた損害の責任は、当社は一切負いません。
- ユーザーID及びパスワードの不正使用、情報の漏洩が判明した場合は速やかにお知らせ下さい。お客様の情報はお客様ご自身で守っていただく必要がありますが、当社でも速やかに対応させていただきます。

## 第7条 利用料金及び支払方法

- お客様は、本サービスの利用の対価として、利用料金を支払います。なお、利用料の金額、算定方法及び決済方法は、別途当社が定め、当社ウェブサイト又は当社ソフトウェア上に表示するものとします。
- お客様が前項の利用料金の支払を遅滞した場合、年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

## 第8条 利用環境

- 本サービスの提供を受けるために必要なコンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等（以下「利用環境」といいます）の準備及び維持は、お客様の費用と責任において行うものとします。
- 当社は、お客様が準備した利用環境で本サービスが正常に動作することに責任を負いません。

## 第9条 禁止行為

- お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
  - 法令に違反する行為、法令違反を助長する行為又はそれらのおそれのある行為
  - 公序良俗に反する行為
  - 当社、又は本サービスの他のお客様その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
  - 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
  - 故意に虚偽のデータ等を公開し又は投稿する行為
  - 本サービスの他のお客様の情報の収集を目的とする行為
  - 本サービスに接続しているシステム全般について、権限なく不正にアクセスする行為その他当社に損害を与える行為
  - 他のお客様又は第三者に成りすます行為
  - 本サービスの他のお客様のID又はユーザーパスワードを利用する行為
  - 本サービスの運営の妨げとなる行為又はそのおそれがあると当社が判断した行為

## 第10条 お客様による本サービスの解約

- お客様は、本サービスの利用契約を解約する場合、当社所定の方法により解約手続きを行うこととし、当該解約手続きの完了をもって、当該サービスの利用契約が解約されるものとします。この場合、お客様は自己の責任において、当社からの解約に関する通知を確認するものとします。複数のサービスを解約する場合は、各サービスごとに解約手続きを行うものとします。
- 前項に基づきお客様が解約した場合でも、当社は、既に受領した利用料金の返金は行いません。
- お客様が第1項より本利用契約を解約した場合、当社はお客様情報を消去することができます。

## 第11条 当社による契約解除

- 当社は、お客様が次の各号の一つに該当した場合には、お客様に対して何らの通知催告をすることなく、本利用契約の一部または全部を解除し、本サービスの提供を停止することができます。
  - 本規約に違反する行為を行った場合において、催告後相当期間を経過しても当該違反が是正されないとき
  - 第8条に定める禁止行為のいずれかを行うなど、本規約に違反する行為を行った場合において、当該違反の性質からして事後の是正が困難であるとき
  - 現に制限能力者であるか、または制限能力者になった場合において、催告後相当期間を経過しても法定代理人の記名押印のある同意書または追認書の提出がないとき
  - 暴力団その他の反社会的勢力であると当社が合理的に判断した場合
  - カード会社、立替代行業者によりお客様指定のカード、支払口座の利用が停止された場合
  - 仮差押、差押、競売、破産手続開始、会社更生手続開始、民事再生手続開始等の申立があった場合、または公租公課等の滞納処分を受けた場合
  - お客様及び運用管理者が90日以上にわたって所在不明または連絡不能となった場合
  - その他、当社がお客様として不適当であると合理的に判断した場合
- 前項に基づきお客様が契約解除となった場合でも、当社は、既に受領した利用料金の返金は行いません。
- 第1項に基づきお客様が契約解除となった場合、当社はお客様情報を消去することができます。

## 第12条 サービスの変更、中断、中止及び追加等

- 当社は、お客様に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更、追加することができるものとします。
- 当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を中止することができます。また、当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を中止する場合、当社が適当と判断する方法でお客様にその旨通知します。但し、緊急の場合はお客様への通知を行わない場合があります。
- 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を一時的に中断することができます。
  - 本サービス用のハード・ソフト・通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
  - 電気通信事業者の役務が提供されない場合
  - 天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
  - 火災、停電、その他の不慮の事故により本サービスの提供が困難な場合
  - アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
  - お客様のセキュリティを確保する必要が生じた場合
  - その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合
- 当社は、前項に基づいて本サービスを変更、中止または終了したことによりお客様に損害が発生した場合でも、一切の責任を負わないものとします。

## 第13条 データの保存

- お客様は、本サービスを通じて取得したコンテンツの一切のデータを自己の責任において、管理又は保存するものとします。本サービスにアップロードされた画像、テキスト等のデータは、お客様自身が適宜バックアップを取るなどの手法で保存するものとし、当社は画像、テキスト等のデータの保存等については一切保証しないものとします。不測の事態が発生し、本サービス期間中に蓄積・記録したデータ及びファイルが消失した場合でも当社は一切の責任を負いません。
- 本サービスの保守や改良などの必要が生じた場合には、当社はお客様が当社の管理するサーバーに保存しているデータを、サービスの保守や改良などに必要な範囲で複製等することができ、お客様はこれらの行為について異議等を述べないものとします。

## 第14条 ダウンロード等についての注意

- お客様は、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、当社ウェブサイトからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等をお客様のコンピューター等にインストールする場合、お客様が保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとし、これに起因して発生したお客様の損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第15条 権利の帰属

- 本サービスにおいて、当社が提供する情報に関する一切の知的財産権は当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。
- お客様は、当社の許諾を得ずに、当社が提供する情報等の翻訳、編集及び改変等を行い、又は第三者に使用させたり公開することはできず、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含むが、これに限定されない。）をしてはなりません。
- 本サービス上に商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下、総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社は、お客様その他の第三者に対し何ら当該商標を譲渡し、又は使用を許諾するものではありません。
- お客様は、送信データについて、自らが送信することについての適法な権利を有していること、及び送信データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
- お客様は、送信データについて、当社が本サービスを提供するために必要なアクセスまたは情報処理等を行うため、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。
- お客様は、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。

## 第16条 登録情報の管理

- 当社は、お客様の登録情報に含まれる個人情報をお客様が別途規定する個人情報保護方針に則って、管理するものとし、お客様は、当社がお客様の登録情報をこの個人情報保護方針に従って取扱うことに同意するものとします。
- お客様は登録情報を厳重に管理・保管するものとします。お客様による登録情報の失念、消失及び登録情報の管理の不徹底による損害の責任はお客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。またお客様は自己の登録情報が他社によって不正利用されていることを知った場合、直ちに当社にその旨を連絡し、当社の指示に従うものとします。
- お客様は、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。通知を怠ったことによりお客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
- 当社は、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律（プロバイダ責任制限法）に基づく請求があった場合、お客様の個人情報を含む登録情報を第三者に開示することがあります。

## 第17条 情報の利用

- 当社は、本サービスの利用を通じて取得したお客様の情報を、お客様及び利用者ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありません。当社が取得したお客様の情報は、下記の目的の範囲内で適正に取扱います。
  - 登録及びお客様の同一性確認のため
  - ご利用料金、遅延損害金等の請求のため
  - 代金決済等におけるクレジットカードの有効性の確認のため
  - お客様に合わせた本サービス上の情報、広告配信のカスタマイズのため
  - 本サービスに関するご案内のため
  - 本サービスの停止・中止・契約解除の通知のため
  - 本規約に違反する行為への対応のため
  - 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等の変更などの通知のため
  - 紛争、訴訟などへの対応のため
  - 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
  - 識別性のない形式に加工した統計データを作成するため
  - 前各号に付随する本サービスの提供・維持・改善のため

## 第18条 情報利用目的の変更

- 当社は、前条の利用目的を、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはお客様に通知又は公表します。

## 第19条 情報の開示・共有

- 当社は、お客様の情報を、その承諾がない限り、第三者に開示または共有することはありません。ただし、以下の場合は例外とします。
  - 当社が本サービス利用状況を把握するために適切と判断するツールを利用する上で必要な範囲内において当該ツール提供元にお客様の情報を提供する場合
  - 本サービスと他社サービス等との連携及びその機能向上に合理的な範囲内において当該他社サービス等の提供元にお客様の情報を提供する場合
  - 当社が利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様の情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
  - お客様に利用料金を請求する目的で、決済システム会社、クレジット会社及び銀行に本サービスを利用しているお客様の情報を預託する場合
  - 合併その他の事由による事業の承継に伴ってお客様の情報が提供される場合
  - 法律に基づき裁判所、警察等の公的機関に開示を求められた場合

## 第20条 アクセス解析その他情報収集

- 本サービスでは、本サービス利用状況を把握するため、Google Analytics、Optimizelyその他当社が適切と判断するツールを利用して、アクセスログ等を収集しています。これらのツールでは、cookie（クッキー）を使用し、個人を特定する情報を含むことなく、本サービスの利用状況を収集されることがあります。収集された情報は各ツール提供元の個人情報保護方針に基づき管理されており、各ツール提供元の個人情報保護方針については、各ツール提供元のサイトをご覧ください。当社は、各ツール提供元のサービス利用による損害について責任を負わないものとします。

## 第21条 損害賠償

- 当社は、本サービスに関連してお客様が被った損害について、当社に故意または重大過失が認められる場合には、当社の責に帰すべき事由により現実が発生した直接かつ通常の損害に限られるものとし、かつ、損害の事由が生じた時点から遡って過去1年間に当該お客様から現実受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。

## 第22条 保証の否認及び免責

- 当社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、お客様による本サービスの利用がお客様に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
- 当社は、本サービスにより税理士業務及び公認会計士法所定の公認会計士の業務を提供するものではありません。お客様は、本サービスを通じて取得した情報等について、自らの責任において必要に応じて変更、修正したうえで利用してください。税務申告の際には記載内容に誤りがないか、必ず最寄りの税務署もしくは税理士に内容をご確認ください。申告内容の正誤につきましては、当社は一切の責任を負いかねますのでその旨ご了承ください。
- 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、お客様が本サービスに送信したメッセージ又は情報の削除又は消失、お客様の登録の抹消、本サービスの利用による登録データ等の消失又は機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関してお客様が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
- 当社は、原則としてお客様間の通信や活動に関与しません。万一お客様間で紛争や問題が生じた場合には、当該お客様間の責任と費用でこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与しません。
- お客様と第三者との間で紛争が生じた場合には、お客様は自身の責任と費用でこれ解決するものとし、当社はこれに一切関与しません。
- 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンクまたは他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。

## 第23条 サービス利用契約の有効期間

- サービス利用契約は、本サービスの提供期間中、お客様について第3条に基づく利用登録が完了した日から当該お客様が本サービスを解約した日までの間、当社とお客様との間で有効に存続するものとします。

## 第24条 規約改訂

- 当社のサービスの変更や、当社およびお客様に適用される法律の変更により、このサービス利用規約もまた、今後更新されることになります。利用規約を変更する場合は、できるだけお客様に事前に予告しますが、適用される法的要件を満たすために変更が必要な場合など、場合によっては、即時に本サービス利用規約の更新の効力が生じることもあります。変更は当社のサイトでの発表に加え、運用管理者が登録したアドレスにEメールを送信する場合があります。また、変更の理由も説明するようにいたします。
- 当社がこのサービス利用規約を更新する場合、お客様は、その条件を承諾されるか、または当社サービスの利用を停止されるかの決定をなさってください。利用規約の更新が有効になった後に本サービスを引き続きご利用になっている場合は、その新しい条件を承諾し、それに拘束されることに同意したものと見なされます。
- ここで述べた当社による変更を除き、それ以外の利用規約の変更または修正は、お客様と当社が署名した書面による合意によらない限り有効でないものとします。なお、Eメールまたはその他の通信は本目的に関する有効な書面による合意とはならないことを明確にしておきます。

## 第25条 連絡・通知

- 当社は、本サービスに関連してお客様に通知をする場合には、本サイトに掲示する方法または登録情報として登録された電子メールアドレス・住所に宛てて電子メール・文書を送信する方法など、当社が適当と判断する方法で実施します。
- 前項に定める方法により行われた通知は、前者の場合には通知内容が本サイトに掲示された時点で、後者の場合は当社が電子メール・文書を発信した時点で、それぞれその効力を生じるものとします。

## 第26条 他社サービスとの連携

- 本サービスは、Facebook、Google等の他社サービスと連携してサービスを提供することがあります。お客様は、自らの責任において他社サービスを利用するものとし、当社は、他社サービスの利用に関連してお客様に発生した損害について一切の責任を負いません。
- お客様は、他社サービスの利用にあたっては、他社サービスの利用規約等を遵守するものとします。また、他社サービスと連携した場合には、お客様による他社サービスにおける公開、非公開の設定に従い、お客様及びその友達、フォロワー等のアイコン画像、投稿または送信した内容等が公開される場合がありますことをご了承ください。

## 第27条 本規約上の地位の譲渡等

- お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位又は本規約に基づく権利義務の全部又は一部を、第三者に譲渡（合併、会社分割等による包括承継を含む。）し又は担保の目的に供することはできません。
- 当社が本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務ならびにお客様の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとみなします。本項にいう事業譲渡には、当社が消滅会社又は分割会社となる合併又は会社分割等による包括承継を含むものとします。

## 第28条 分離可能性

- 本利用規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本利用規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及びお客様は、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

## 第29条 準拠法及び合意管轄

- 本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第30条 協議解決

- 当社及びお客様は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

2023年7月14日 改定